

# 采购需求

## 1. 项目说明

1.1 本章内容是根据采购项目的实际需求制定的。

1.2 本项目供应商所响应价格应为含税全包价，包含提供相关服务的所有费用，合同存续期间采购人不额外支付任何费用。

1.3 属于信息网络开发服务的，供应商成交后应向采购人提供源代码以及文档等技术资料。

1.4 根据财政部等三部门《关于印发〈商品包装政府采购需求标准(试行)〉、〈快递包装政府采购需求标准(试行)〉的通知》要求，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，要参考包装需求标准，在采购文件中明确政府采购供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求。

## 2. 服务要求（包括附件、图纸等）

### 2.1 项目概况

婴幼儿照护项目是由城阳区卫健局牵头实施，围绕孕产期妇女、0-3岁婴幼儿家庭开展的服务，旨在提高孕产期及0-3岁婴幼儿家庭优生优育水平。

为提升我街道辖内家庭婴幼儿照护水平，为居民提供科学、规范的婴幼儿照护服务和养育指导，营造生育友好的社会支持环境，助推国家三孩生育政策的实施，拟开展流亭街道“用专业养育未来”母婴关爱服务项目，面向街道辖内家庭推广实施，为孕产期妇女、0-3岁婴幼儿家庭提供孕产期指导、新生儿护理指导、幼儿养育指导等线上线下培训、入户指导、科学照护等多样化服务。

### 2.2 服务内容及要求

序号	服务分类	服务项目	服务项目内容	服务对象	单次服务时间	服务次数
1	线下社区公共培训辅导	由各社区提供场地，供应商流动在各社区根据培训内容组织人员参加	1. 孕产妇家庭优生优育科学育儿知识普及。 2. 孕期服务管理知识培训，泌乳课程培训。 3. 产后及新生儿延续照护培训。 4. 早期育儿理论培训。 5. 父母课堂。	流亭街道户籍及常住0-3岁育龄家庭	45分钟/课时，每节课1-2课时	78课时/年

2	线上 科学 育儿 培训 指导 类	网络平台科学育 儿知识普及课 程：根据备孕、现 孕、产后、育儿不 同人群分类精准 开课	1. 根据街道服务人数合理划 分备孕群，每月网络课堂授 课。 2. 根据街道服务人数合理划 分现孕群，每周网络课堂授 课。 3. 根据街道服务人数合理划 分产后育儿群，每周网络课 堂授课。	流亭街 道 37 个社区 备孕妇 女群	单群视频 知识播放 4-5 分钟/ 条	216 条
3	线上 “一 对一” 专家 答疑 指导	为 0-3 岁婴幼儿 家庭提供孕产期 保健、优生优育、 科学育儿、早期 教育发展、心理 疏导等在线咨询 指导，在孕产妇 及婴幼儿家庭最 需要的时候及时 给予指导与关爱	1. 根据孕产妇实际需求群内 答疑解惑和“一对一”专家 答疑指导。 2. 及时推送卫计妇幼等部门 国家政策，社区公共服务指 南等	流亭街 道 37 个社区 备孕妇 女群， 现孕妇 女群， 产后育 儿群	各群每天 在线服务 时间： 8:00- 22:00	12 个月 /年
4	“一 对一” 精准 个性 化入 户指 导服 务	“一对一”精准 个性化入户指导 服务面向流亭街 道范围内的本地 户籍 0-2 岁育龄 家庭，包含孕中 期、孕晚期指导、 母乳喂养指导、 宝宝护理指导、 早期教育指导、 产后康复指导。 一对一个性化服 务模式，更直接、 更精准	1. 孕期：专业的指导老师进行 “一对一”精准指导：孕期 身体按摩；孕期入户知识 普及讲解(体重监测、营养饮 食、乳房护理、待产包清单、 月子餐食谱、月子指南、孕 期产检不适及护理、孕期常 见并发症预防)。 2. 家长养育指导：产妇情绪 疏导、家庭关系疏导，家庭 教养育指导等。 3. 早期发育及婴幼儿发展指 导：家庭环境改善、宝贝能 力分析、家庭互动游戏、现 阶段发育趋势、儿童的自闭	怀孕 4 个月以 上妇女  0-2 岁 育儿家 庭  0-2 岁 育儿家 庭	所有“一 对一”服 务可六选 四，每次 服务时间 1 小时	3200 次

			症筛查和婴幼儿感统。			
			4. 母乳喂养指导： ①开奶、乳腺炎、乳头皲裂、奶量调节、生理性涨奶、乳头混淆、堵奶、喂养姿势调整等； ②离乳服务。	0-1 岁 育儿家庭		
			5. 宝宝护理指导：针对宝宝肠胀气、肠绞痛、常规保健。			
			6. 产后康复指导：提供盆底肌筛查、盆地肌修复、骨盆修复、背部疼痛调理、腰部疼痛调理、腿部疏通、头部理疗。	怀孕 4 个月以上妇女		
5	37 个社区临时托、亲子早教课程	流亭街道 0-3 岁婴幼儿亲子课、育儿课、临时托等	在流亭街道 37 个社区开展临时托、亲子早教课、家庭育儿指导课等。由社区提供场地，并组织 0-3 岁婴幼儿家长和孩子参加。	0-3 岁 育儿家庭	60 分钟/课时，每节课 1-2 课时	150 课时
6	辖区内育龄妇女信息化管理	精准服务孕龄妇女，提供详细信息实现实时监控、及时提示等智能化计生信息管理	服务项目包括：安装培训，服务器（阿里云）云计算，服务上云，运营维护服务，升级更新等。	街道信息化管理、社区信息化管理，辖区户籍地育龄妇女家庭		

### 3. 商务条件

★3.1 服务期限：自合同签订之日起 1 年。

3.2 服务地点：采购人指定地点。

3.3 付款方式：签订合同后，支付合同金额的 10%作为预付款；余款按季度付款，每季度末，经采购人对服务情况进行验收合格后支付服务费。

★3.4 人员标准：康复医学医师 1 名，护士 2 名，中医或内科医师 1 名。

以上人员须提供证书原件扫描件。

★3.5 售后服务承诺：产妇产后母乳喂养率达到 80%及以上。

★3.6 服务保障：

投标人应提供及时周到的服务，为本次服务提供充足配备，保持电话畅通，确保能够随时联系到投标人，并根据采购人需求及时做到快速反应，积极服务，服务响应时间不超过 20 分钟。

注：上述要求以及标注中：

带“★”条款为实质性条款，供应商必须按照采购文件的要求做出实质性响应。