

采购需求

1. 项目说明

1.1 本章内容是根据采购项目的实际需求制定的。

1.2 本项目共分为1个包进行采购。供应商所报价格应为含税全包价，包含提供相关服务的所有费用，合同存续期间采购人不额外支付任何费用。

2. 服务要求

★◆ 供应商提供不少于5名基础服务人员，身体健康无残疾、无违法犯罪记录，服务在指定窗口位置；至少1名短视频平台、新媒体运营技术人员，具备线下场馆运营、就业服务经验，服务于采购人的相关招聘、就业服务相关线上平台矩阵账号搭建运营等。

坚持“政府推动、社会支持、公益服务、综合管理”的原则，打造集信息推介、就业招聘、技能培训、劳动维权、生活服务于一体，有温度的公益性就业服务平台（简称“零工之家”）。

重点实现下述服务功能：

2.1、招聘服务

2.1.1 组织开展各类公共就业人才服务专项活动；可结合崂山区实际，开展特色化灵活务工专项服务活动。

2.1.2 充分利用各类信息服务渠道，合法规范、及时有效采集、摸排、发布非全日制用工、临时性和阶段性用工等零工招聘信息。

2.1.3 为灵活务工人员 and 用工主体提供常态化招聘求职服务，指导招工企业发布岗位信息。

2.1.4 应定期发布零工岗位工资指导价位、市场紧缺职业(工种)等信息。

2.2、求职服务

2.2.1 应指导有意愿的灵活务工人员如实规范进行求职登记，准确掌握灵活务工人员基本信息、求职意愿、就业能力等状况。

2.2.2 应安排工作人员为有意愿的灵活务工人员提供“一对一”职业指导服务，制定个性化指导方案，提出择业建议并精准匹配提供零工岗位信息。

2.3、就业创业服务

2.3.1 在公告发布栏定期发布就业创业政策，在综合服务窗口提供就业创业

政策咨询服务。

2.3.2 定期发布公益性岗位信息，向有意愿且符合条件的求职人员精准推送并推荐上岗。

2.3.3 根据实际需求在综合服务窗口办理就业创业培训等业务。

2.4、信息化数字化服务

建立青岛市崂山区专属灵活务工线上服务平台，以自建方式开展线上服务，引导灵活务工人员线上填写灵活务工需求，通过“扫码登记”“智能分析”“科学建档”“精准画像”等，打造线上供求精准对接模式，为灵活务工人员提供24小时全天候、不打烊的就业服务。

2.5、权益维护

2.5.1 公开服务制度、服务热线和投诉举报方式。

2.5.2 发现黑中介、发布虚假招聘信息等违法违规行为并报采购人，辅助采购人进行打击、取缔。指导用工主体合理确定招聘条件，规范招聘行为，依法合规用工，落实安全生产、工资保障、休息休假、社会保险等责任。

2.5.3 开展劳动就业、社会保障等法律法规宣传，为灵活务工人员提供劳动保障、法律咨询、调解洽谈等服务。可联合法律服务机构，定期开展法律咨询、法律援助等公益活动。

2.6、服务管理

建立专业的服务队伍，明确服务项目，规范服务流程。工作人员应认真学习有关政策、法律法规及各项业务知识，能够熟练掌握和运用。严格遵守市场管理制度、工作纪律，恪尽工作职责，认真完成各项工作任务。注重文明礼仪，文明用语，统一着装，热情服务。建立首问负责制、限期办结制、一次性告知制，提供“即时快办”服务。