

# 采购需求

## 1. 项目说明

1.1 本章内容是根据采购项目的实际需求制定的。

1.2 本项目共分为 1 个包进行招标。供应商所报价格应为含税全包价，包含提供相关服务的所有费用，合同存续期间采购人不额外支付任何费用。

1.3 属于信息网络开发服务的，供应商中标后应向采购人提供源代码以及文档等技术资料。

## 2. 服务要求（包括附件、图纸等）

### （一）服务要求

#### 1. 服务响应

##### ★1.1 驻场

海关监控运维需 3 名运维人员驻场，卡口需 2 名运维人员驻场，三期卡口机房、黄海大厦机房、海关办公楼机房需 2 名运维人员驻场。驻场人员由厂商培训上岗，供应商承担培训费用；要求驻场人员熟悉相关系统，能够独立处置相关软硬件故障。

响应时提供供应商的对应技术人员的社保证明材料。

★1.2 供应商需在前湾综保区有运维场所、交通工具，费用由供应商自行承担。提供 24 小时固定电话应急值守。

1.3 供应商保证运维人员每月稳定性，若有离职人员，提前十五日向采购人提出书面申请，离职后 1 天内补齐人员。将该人员的社保证明材料、劳动合同复印件等资料提供给采购人。

1.4 供应商运维服务时间，需保证 7\*24 小时值守，针对此项目要求编制应急预案。

1.5 海关监控运维方案需遵守《海关监管作业场所（场地）监控摄像头管理要求》、《关于优化青岛前湾综合保税区（三期）园区管理工作的意见建议》、《海

关视频监控系统技术规范》、《海关总署公告 2019 年第 69 号（关于发布《海关监管作业场所（场地）监控摄像头设置规范》的公告）》，保证监控断线在规定时间内恢复。

1.6 针对海关项目特殊背景，供应商应明确海关业务流程，对于海关卡口放行系统阐述清晰、理解正确。供应商响应时需提供完整运维方案、详细的拓扑联接图及放行系统理解说明。

## 2. 服务费用

网线、电线、光纤等耗材工具和人员施工费用由供应商承担。

设备更换:对于无法修复的设备,在合同有效期内,经采购人审核,由供应商负责整体更换同型号或类似型号的产品,无法维修的设备下架存放。更换单个设备或单次施工费用大于等于 5000 元时,报采购人审核同意,设备材料费用由采购人承担;更换单个设备或单次施工费用小于 5000 元时,设备材料费用由供应商承担,质保期内由供应商(厂商)进行更换的除外。一年内累计设备更换维修费用(不包含耗材)超过合同金额 10%,超出部分由采购人承担。作业车、人工费、施工工具、耗材由供应商提供。

供应商应储存日常更换配件,便于在设备损坏时及时更换。

## ★3 惩罚措施

未按要求进行服务,根据事件严重程度,分别按 1000 元(未影响使用)、2000 元(影响使用或造成损失)、5000 元(严重影响使用或造成重要损失)违约金从合同费用扣除,月累计扣除超过 1 万元或年累计扣除超过 3 万元,采购人有权提前终止合同,由此造成的损失由供应商承担。

## (2) 服务内容

### 1. 前湾综保区海关监控运维服务

#### 1.1 服务范围: 青岛前湾综保区海关监控运维服务。

1.2 服务地点：青岛前湾综保区三期围网、查验场地及其他监管监控。

1.3 巡检服务内容

供应商需提供完整服务方案，包括但不限于以下内容：

- ① 定期巡检服务
- ② 远程支持服务
- ③ 现场技术服务

1.4 运维服务频率和要求

供应商需提供完整巡检、检修维护方案，包括但不限于以下内容：

- ① 日维护内容
- ② 周维护内容
- ③ 月维护内容
- ④ 季维护内容
- ⑤ 年维护内容

1.5 用户信息保密

供应商需提供完整用户信息保密方案。

★1.6 报障受理

供应商需提供完整的故障处理方案，如需启动应急处理需提供故障应急处理预案，发生故障时按照海关要求及时维修。

1.7 运维设备清单

名称	型号	单位	数量
筒型网络摄像头	DS-2CD2T45FD-I8	台	34
	DS-2CD5A42EFWDIZ	台	37
200 万星光球	DS-2DF8237IW-A	台	8
枪机	DS-2CD2T46FWDA3-I	台	70
球机	iDS-2DE7423MW	台	22
智慧监控单元	海康 MCU-2A3E-Z	台	12
球机（二期）	海康 DS-2DF8223IW-A	台	18
筒型摄像头(卡口)	海康 DS-2CD4224F-I	台	10
	海康 DS-2CD5026FWD	台	8

录像机	海康 DS-8632N-I16	台	1
筒型摄像头 (东查验平台)	海康 DS-2CD3T46DWD-I5	台	23
录像机	海康 DS-8664N-I16	台	1
球机 (东查验平台)	海康 DS-2DC6220IW-A	台	10
自贸电商监管球机	海康 DS-2DE7320IW-A	台	11
自贸电商监管筒型	海康 DS-2CD3T46DWD-I5	台	15
核心交换机	海康 DS-3E2552-H	台	1
围网光交换机	H3C 5024FV2-EI	台	2
存储	海康 DS-A80636S	台	1
录像机 (人行道卡口)	DS-7804NB-K1	台	4
录像机 (办公楼)	DS-8632N-I16	台	1
录像机	存储 CVR	台	3
电脑		台	3
其他	监控配套设备、线路	宗	1

## 2. 前湾综保区卡口通道运维服务

2.1 服务范围: 青岛前湾综保区卡口通道运维服务。

2.2 服务地点: 青岛前湾综保区三期北卡口 (8 条监管通道、2 条行政通道、卡口值班室), 鹏湾路卡口 (4 条行政通道), 漩湾路、象湾路、竹溪路 (3 条人行通道)。

### 2.3 巡检服务内容

进行卡口物理环境检查 (建筑、装修、给排水等), 对卡口设备检查 (地磅、道闸、显示屏、红外检测等), 卡口称重软件系统检查, 保障海关监管顺畅, 及时发现设备隐患, 排除故障。

#### 巡检要求

- ① 巡检期间, 进行状态检查及进行故障处理。
- ② 故障按恢复规程无法有效恢复时提供应急方案。
- ③ 故障处理详细记录。

### 2.4 检修服务内容

供应商需提供完整设备检修方案，包括但不限于以下内容：

- ① 汽车衡检修
- ② 道闸控制检修
- ③ 海关称重监管系统检修

2.5 运维服务频率和要求

供应商需提供完整巡检、检修维护周期方案，包括但不限于以下内容：

- ① 日维护内容
- ② 周维护内容
- ③ 月维护内容
- ④ 季维护内容
- ⑤ 年维护内容

2.6 故障发生

- (1)通过用户告警发现故障；
- (2)通过维护巡检发现故障；
- (3)系统自动告警发现故障。

★2.7 报障受理

供应商需提供完整的故障处理方案，如需启动应急处理需提供故障应急处理预案，发生故障时按照海关要求及时维修。

2.8 运维设备清单

系统名称	设备名称	单位	数量
箱号采集系统	红外对射传感器	套	56
	LED 闪光灯	套	32
	LED 补光灯	套	32
	高清网络摄照一体机	套	32
	镜头 1	套	16
	镜头 2	套	16
	数据采集控制器	套	8
	摄像机防雨罩	套	32
	防雨罩支架	套	32

电子车牌采集系统	读写器及配件	套	8
	天线及配件	套	8
	射频电缆	根	8
	读写器防雨箱及配件	套	8
光学车牌识别系统	光学车牌识别相机	套	8
	光学车牌识别补光灯	套	8
	光学车牌识别软件	套	8
车道监控系统	高清网络摄像机 2	套	8
	高清网络摄像机 3	套	8
	网络硬盘录像机	台	1
	网络监控硬盘	个	16
自动放行控制系统	LED 显示屏（小屏）	套	8
	LED 显示屏（大屏）	套	8
	通道一体化机柜	套	8
	机柜数据读取设备	套	8
	工业级串口服务器	台	8
	交换机	台	8
	电源插座	个	8
	电源控制箱	个	8
	道闸	套	17
	车辆检测器	个	16
	地感线圈	套	16
电子关锁系统	电子关锁	套	2
	工控机	台	8
	海关中转服务器	台	1
	数据库服务器	台	1
	交换机	台	4
立杆及线、辅材	立杆和夹具	批	1
	线缆	批	1
	辅材	批	1
系统软件	闸口数据实时处理系统	套	8
	电子地磅数据自动采集系统	套	8
	电子车牌自动识别系统	套	8
	设备故障自动检测系统	套	8
	高车头检测模块	套	8
汽车衡	电子汽车衡系统	套	10
行政道闸	行政车道道闸系统	套	6
其他	配套设备	宗	1

### 3. 前湾综保区三期卡口机房、海关办公楼机房网络运维服务

#### 3.1 服务范围：青岛前湾综保区三期海关办公楼机房、三期卡口机房、黄海

大厦机房、相关楼宇的有线无线网络运维服务。

3.2 服务地点：青岛前湾综保区三期海关办公楼及机房、三期卡口机房。

3.3 巡检服务内容

巡检地点：三期海关办公楼及机房、三期卡口机房。

巡检目的：进行机房物理环境检查（建筑、装修、给排水等），对机房环控系统检查（UPS 系统、精密空调系统、消防系统、新风系统、监控系统等），机房设备和网络（服务器、交换机、光纤收发器、网络线缆等）检查，保障用网通畅，及时发现设备隐患，排除故障。

3.4 运维服务频率和要求

供应商需提供完整运维解决方案，包括但不限于以下内容：

- ① 巡检方案
- ② 机房现场管理
- ③ 现场故障维修
- ④ 后台故障维修
- ⑤ 资产管理方案
- ⑥ 应急处置方案
- ⑦ 定期检修方案
- ⑧ 保密管理方案
- ⑨ 安全管理方案
- ⑩ 机房维护服务频率

★3.5 报障受理

供应商需提供完整的故障处理方案，如需启动应急处理需提供故障应急处理预案，发生故障时按照海关要求及时维修。

3.6 运维设备清单

名称	型号	单位	数量
----	----	----	----

超窄边拼接屏	海康 DS-D2046NL-C	台	10
解码器	海康 DS-6916UD	台	1
	海康 DS-6910UD	台	1
AC 管理器	GhinF GS-R7600	台	1
交换机	H3C LS-S5024PV2-E1-PWR	台	2
吸顶式 AP	GhinF GS-701AF	台	32
一体式基站	GhinF GS-806AC	台	5
防火墙	NS-SECPATH F1050	台	1
行为管理	NS-ACG1000-MLIS-1	台	1
	LIS-ACG1000-M	台	2
路由器	ER3260G2-X4700	台	2
交换机	S1224V2	台	9
UPS 不间断电源	华为 UPS2000-G-20KRTL-01	套	3
办公楼运维	海关办公楼外网办公网络运维	项	1
海关机房	海关机房运维	个	1
光纤收发器机箱	瑞斯康达 RC002-16	台	2
光纤收发器插板	瑞斯康达 RC512	块	32
路由器	H3C msr 5060	台	2
交换机	H3C 5800-60C	台	1
交换机	H3C LS5560-54s-EI	台	2
UPS	华为 UPS2000-G-10KKRTS	台	1
艾默生机房 空调	室内机 ATP0501、室外机 ATC07N1	台	1

#### 附件：考核方法

考核细则	分值	得分	备注
1. 综保区卡口运行维护职责及服务标准，中标人应遵照执行。	10		不达标的每处每次扣 1 分
2. 周期巡检情况及时入档。	5		不达标的每处每次扣 1 分
3. 定期检修。对设备全面详细预防性检修、清洁，排查隐患与故障。	5		不达标的每处每次扣 1 分
4. 定期检修情况及时入档。	5		不达标的每处每次扣 1 分
5. 在要求响应时间内应答并提交处理方案，在规定时间内解决故障。	5		不达标的每处每次扣 1 分
6. 维修记录及时入档。	5		不达标的每处每次扣 1 分



7. 工作日 7*24 小时响应；法定节假日值守人员电话 24 小时保持开机，预留值班人员响应现场处置，设立运维服务电话，驻场人员不得任意离岗。	10		不达标的每处每次扣 5 分
8. 严格遵守保密规定，不得以任何形式泄露采购人、海关业务信息。	10		不达标的每处每次扣 5 分
9. 工作积极有效，不拖延、不推诿、不积压。	5		不达标的每处每次扣 1 分
10. 故意推卸责任、隐瞒事实。中标人及时发现设施设备故障、损坏等情况，不被动被其他部门人员发现告知。	5		不达标的每处每次扣 1 分
11. 事假提前一天向采购人提出申请，并安排替班人员。	5		不达标的每处每次扣 1 分
12. 未及时响应采购人要求，消极工作。	10		不达标的每处每次扣 1 分
13. 中标人负责人必须参加周、月度工作会议，如负责人连续 2 次不参加会议，每出现一次，提出口头警告，同时根据考核办法扣除一定分值。	10		不达标的每处每次扣 1 分
14. 投诉 A 类投诉：顾客对服务态度、驻场人员行为习惯等投诉。 B 类投诉：顾客对服务质量、报障维修效果等投诉。 C 类投诉：给顾客造成较大影响或对单位声誉、财产造成较大影响。	10		A 类投诉：扣 1 分。 B 类投诉：扣 2 分。 C 类投诉：扣 3 分。
总分	100		

注：量化考核总成绩为 100 分，按照中标人配备的人员，合格率=100%，全额支付当月服务款；量化考核成绩不合格的，根据情况，每少一分扣除 1000 元。

采购人允许偏离范围或者幅度如下：

序号	技术指标	允许偏离范围或者幅度	备注
1	/	/	
2	/	/	
.....			

### 3. 商务条件

★3.1 服务期限：自合同签订之日起一年。

3.2 服务地点：青岛市采购人指定地点。

★3.3 付款方式：合同签订后，采购人支付成交供应商合同金额的 30%，采购人根据每月考核情况，按季度支付费用。

采购人在付款前，成交供应商应提供符合采购人要求的发票，成交供应商明确知晓采购人为财政拨款单位，有审计等相关流程，成交供应商同意最终付款时间以财政拨款时间为准，财政拨款前采购人不构成延期付款。

#### 3.4 服务成果验收

完成服务成果后，采购人应对服务的成果进行详细而全面的验收。

#### 3.5 服务保证期

服务期限内。

#### ◆3.6 服务保障

规定时间内完成服务。服务期限内对不合格的服务成果予以纠正直至达到采购人验收标准。

注：上述要求以及标注：

带“★”条款为实质性条款，供应商必须按照磋商文件的要求做出实质性响应。

带“◆”标注的为可能实质性变动的技术、服务要求以及合同草案条款内容。